



## Curriculum Vitae

### Persönliche Angaben

Jeannine Pilloud  
Diplomierte Architektin Eidgenössische Technische Hochschule Zürich (ETHZ)  
Philosophische Fakultät I, Universität Zürich (Germanistik, Geschichte, Publizistik)  
MBA Henley/INSEAD

SBB Delegierte für öV-Branchenentwicklung  
Schweizerische Bundesbahnen (SBB AG)

Telefon: +41 79 448 26 53  
eMail: [jpil@pureswimming.com](mailto:jpil@pureswimming.com)

### Sprachkenntnisse

Deutsch (Muttersprache), Englisch (verhandlungssicher), Französisch, Italienisch

### Überblick

Als SBB Delegierte für öV-Branchenentwicklung führt Jeannine Pilloud die umfangreichen Geschäfte des Direkten Verkehrs als Vorsitzende des Strategischen Ausschuss Direkter Verkehr (StAD) und ist zugleich Präsidentin des Vereins ch-Direkt. Damit hat sie eine gestaltende Rolle innerhalb der öV-Branche in der Schweiz, welche vor allem bezüglich Digitalisierung eine grosse Herausforderung darstellt.

Als Leiterin Personenverkehr der Schweizerischen Bundesbahnen (SBB AG) führte Jeannine Pilloud während 7 Jahren die operative Einheit mit 14'000 Mitarbeitenden. Zuvor leitete Sie während 6 Jahren das operative Geschäft der T-Systems (Deutsche Telekom AG) in Westeuropa (Desktopservices, Telecomservices, Computing Services), nachdem sie den Bereich Systems Integration International verantwortet hatte. Weitere Berufserfahrung sammelte sie im Retailunternehmen Bon appétit Group und innerhalb der IBM Schweiz als Verantwortliche für den Ausbildungsbereich und den Bereich Systems Integration.

## **Berufserfahrung**

### **Schweizerische Bundesbahnen (SBB AG)**

**seit Januar 2018**

*SBB Delegierte für öV-Branchenentwicklung*  
Konzern,  
*Vorsitzende des Strategischen Ausschuss Direkter Verkehr (StAD)*

### **Schweizerische Bundesbahnen (SBB AG)**

**April 2011- Dezember 2017**

*Leiterin Personenverkehr, Mitglied der Konzernleitung*  
Verantwortlich für das operative Geschäft der Division Personenverkehr der SBB AG, inklusive der Tochtergesellschaften im Bereich Regionalverkehr, Bahncatering und Tourismus.

### **Deutsche Telekom AG /T-Systems International**

**Juni 2003-Februar 2011**

*Senior Vice President Western Europe ICTO*  
Verantwortlich für die Liniorganisation in der IT und Telekommunikationsdienstleistungen für 7 Landesgesellschaften der T-Systems International (Spanien/Portugal, Italien, Frankreich, Belgien/ Luxemburg, Holland, Nordics, UK). Mit zur Verantwortung gehört nicht nur die Führung der operativen Dienstleistungseinheiten, sondern auch die Transition und Integration zusätzlicher durch grosse Kundenprojekte akquirierte Einheiten (inkl. Assets).

*Senior Vice President Systems Integration T-Systems International*  
Verantwortlich für die Projekt-bezogenen IT-Dienstleistungen in weltweit 13 Landesgesellschaften der T-Systems International.

### **Bon appétit Group**

**Januar 2001-Mai 2003**

*CIO - Leiterin eServices*  
Als Mitglied der Gruppenleitung verantwortlich für die Informatik- und eBusiness-Belange der Retail-Gesellschaft Bon appétit Group (die Bon appétit Group wurde Ende 2003 an den deutschen Handelsriesen REWE verkauft).

### **IBM Schweiz**

**Februar 1994-Dezember 2000**

*Manager Systems Integration / Business Integration Services (IBM Global Services)*  
Als Business Unit Manager verantwortlich für das IT Projektgeschäft der IBM Schweiz.

*Manager Learning Services IBM Schweiz*  
Als Business Unit Manager verantwortlich für das IT-Ausbildungsgeschäft der IBM Schweiz.

### **Suter + Suter AG**

**April 1991-Januar 1994**

*Architektin und Marketingverantwortliche Planungs- und Baubereich Schweiz*  
Ausarbeitung verschiedener Wettbewerbsprojekte; Begleitung von potentiellen Aufträgen vom Erstkontakt bis und mit Offertstellung/Vorprojektphase.

## **Wirtschaftsinformatikschule Schweiz (WISS)**

**Januar 1990-März 1991**

### *Produktmanager*

Marketing für die Berufslehrgänge zum Informatik-Projektleiter und Projektleiter-Assistent.

## **Weitere Funktionen:**

Mitglied des Vorstands von 'Schweiz Tourismus'

Mitglied des Tourismusrats Graubünden/Schweiz

Präsidentin ch-Direct: Branchenorganisation Direkter Verkehr Schweiz (Mitglieder sind die 247 konzessionierten Transportunternehmen in der Schweiz)

Verwaltungsratspräsidentin der öPVG AG (Eigentumsplattform für die IT Infrastruktur des öffentlichen Verkehrs in der Schweiz)

Verwaltungsratsmitglied der Swiss Travel Centre AG (STC AG)

Verwaltungsratsmitglied der Innovation Process Technology AG (ipt)

Jurymitglied Schweizerischer Marketingpreis ‚Gesellschaft für Marketing‘ (GfM) (seit 2017)

## **Ausbildung**

Henley Management College / INSEAD; London (UK)

Master of Business Administration (MBA)

Eidgenössische Technische Hochschule (ETH), Zürich

Diplomierte Architektin ETHZ

Philosophische Fakultät I, Universität Zürich

Germanistik, Geschichte, Publizistik

Journalistenschule Ringier AG, Zürich und Zofingen (Schweiz)

In Verbindung mit dem Publizistikstudium an der Universität Zürich

## **Persönliche Daten**

Geburtsdatum: 12. April 1964

Heimatort: Zürich und Châtel St. Denis (FR)

Zivilstand: verheiratet

Kinder: Chloé (1998), Etienne (2000)

Wohnort: Seestrasse 73, 8702 Zollikon

JPIL/2018